



Приложение №1  
к приказу от 09.01.2023 года № 13/2 – П

«П В Е Р Ж Д А Ю»  
Главный врач  
Т.В. Баширова  
09 января 2023 года

## ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 5 г. Уфа - оказывает первичную медико-санитарную помощь взрослому населению при стоматологических заболеваниях с учетом порядков, стандартов и клинических рекомендаций (протоколами лечения), учитывая требования и пожелания пациентов, предвосхищая их ожидания, и постоянным внутренним аудитом качества, направленным на предотвращение потенциальных проблем.

Основными целями деятельности ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 5 г. Уфа являются:

- сохранение и охрана здоровья населения;
- совершенствование организации стоматологической медицинской помощи населению и форм обслуживания;
- внедрение передовых методов и способов оказания медицинских услуг стоматологического профиля.

## НАША МИССИЯ

Оказание качественной, доступной медицинской помощи, основанной на соблюдении современных международных и национальных стандартов, направленных на улучшение здоровья населения.

## НАШИ ЦЕННОСТИ

1. **Пациентоориентированность** - относимся к каждому пациенту с вниманием, заботой, человечностью, стараясь компетентно решить их медицинские проблемы.
2. **Профессионализм** - применяем профессиональные и научные подходы в работе и берем на себя полную ответственность за ее результаты. Непрерывно повышаем свою профессиональную компетенцию и готовы совершенствоваться, делиться опытом и перенимать его у коллег.
3. **Качество деятельности** - стремление обеспечить качество работы, непрерывно анализируя ее результаты, планируя и реализуя мероприятия по улучшению.
4. **Ответственность** - ответственно относимся к каждому пациенту, к своей работе, к организации деятельности поликлиники.
5. **Командная работа** - профессиональный опыт и совместная деятельность всех сотрудников на принципах взаимоуважения, доверия и деловой этики дает возможность достигать целей по оказанию качественной медицинской помощи пациентам, формируя понимание и приверженность Политике.

Политика реализуется на всех уровнях управления. Каждый сотрудник поликлиники несет персональную ответственность за качество своей работы.

Руководство ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 5 г. Уфа берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики, выполнение законодательных и нормативных требований, постоянное повышение результативности системы менеджмента качества, ресурсное обеспечение и его эффективное использование для достижения заявленных целей.